

POLITICA DELLA QUALITA'

NOVAGEN è una società costituita nel 2000 da persone che possiedono consolidate esperienze acquisite nella gestione dei. L'attuazione e la messa a regime del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2008, a partire dall'anno 2003, si è rivelata una scelta vincente del vertice dell'organizzazione. Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione ha richiesto una gestione sistematica, trasparente e condivisa.

I quattro soci hanno portato all'interno dell'azienda la loro decennale esperienza nei vari settori coinvolti, e con questo bagaglio culturale e tecnologico ci presentiamo sul mercato quali interlocutori qualificati per costruire, mantenere e riparare macchinari per la produzione di energia elettrica. La pubblicazione della versione italiana della Norma ISO 9001:2015 avvenuta nel mese di settembre 2015, ha creato in NOVAGEN S.a.s. le premesse per migliorare ulteriormente il suo sistema.

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente. L'Azienda ha scelto di perseguire gli obiettivi di qualità e professionalità con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla gestione dei rischi, all'analisi delle opportunità ed al miglioramento continuo. In particolare, gli obiettivi sono ispirati ai principi per la qualità:

Focalizzazione sul cliente: la gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative

Leadership: i leader stabiliscono a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.

Partecipazione attiva delle persone: persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.

Approccio per processi: si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interconnessi che agiscono come un sistema coerente.

Impegno al miglioramento: il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità. Il miglioramento delle prestazioni di qualità dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità.

Decisioni basate su evidenze: le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.

Gestione delle relazioni: per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori.

Impegno al rispetto delle prescrizioni legali: il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte è un dovere per ogni organizzazione.

L'applicazione del Sistema di Gestione Qualità offre a NOVAGEN l'opportunità di migliorare le proprie prestazioni rispetto:

1. Ai propri clienti attraverso il rispetto puntuale degli accordi stipulati e l'erogazione di servizi mirati, tenendo conto delle problematiche, delle aspettative e del contesto in cui il cliente opera;
2. Agli indicatori della qualità (introdotti per meglio valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente) che vengono periodicamente monitorati durante il riesame da parte della Direzione e che sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili.

NOVAGEN S.a.s. ha interesse a valorizzare le RISORSE INTERNE intese come enti di supporto ai processi decisionali. La loro collocazione dovrà tenere conto anche dell'attitudine, comunicazione e comportamento. In particolare si intende mettere in atto le seguenti azioni:

- Assegnare le risorse coerentemente ai propri processi;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle competenze tecniche e sociali;
- Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendali, che NOVAGEN ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività; tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario.
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza;
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.
- Vista la tipologia organizzativa, la Direzione si impegna ad una costante monitoraggio dei fornitori in outsourcing che risultano essere parte integrante per la buona riuscita del prodotto aziendale e della conseguente soddisfazione del cliente.

La soddisfazione delle maestranze aziendali è appagato dal raggiungimento degli obiettivi che scadenano il percorso del miglioramento, il coinvolgimento attivo e collaborativo delle risorse costituisce pertanto linfa vitale all'operatività aziendale e all'armonia delle azioni intraprese.

Tali obiettivi definiti in specifici requisiti sono associati ad un traguardo temporale di ottenimento e sono verificati almeno una volta all'anno. Alla Direzione viene inoltre affidato il riesame periodico del sistema Qualità, al fine di verificarne l'attuazione e di apportare, quando necessario, gli opportuni aggiustamenti.

Perugia 22.10.2020